

## Reparations- & servicebestämmelser

Dessa allmänna reparations- och servicebestämmelser har utformats av Slipa Kniven Sweden AB.

### 1. Tillämplighet

Bestämmelserna tillämpas när parterna har avtalat därom. Förbindelser vid sidan av detta avtal är bindande endast om de skriftligen bekräftas av Slipa Kniven Sweden AB. När någon part kräver det skall beställning bekräftas skriftligen.

### 2. Beställningens omfattning

Kunden skall i sin beställning ange uppdragets art och omfattning så noga som möjligt. Om uppdraget inte kan preciseras utan föregående felsökning skall Slipa Kniven Sweden AB, om kunden så kräver, efter avslutad felsökning kontakta kunden för slutlig bedömning och beställning. Dylig felsökning samt annan felsökning som utförs inom ramen för ett uppdrag sker på kundens bekostnad.

### 3. Uppdragets utförande

Slipa Kniven Sweden AB skall utföra uppdraget fackmannamässigt.

### 4. Pris

Har parterna inte avtalat något pris skall kunden betala Slipa Kniven Sweden AB:s gängse pris för motsvarande uppdrag. Kunden är dock inte skyldig att betala mer än vad som är skäligt med hänsyn till uppdragets art, omfattning och utförande. Om kunden begär det, ska Slipa Kniven Sweden AB lämna en kostnadsuppskattning sedan felsökning gjorts men innan arbetet utförs. Detta uppskattade pris får överskridas med högst 20 %. Avtalat pris inkluderar arbete och material men ej mervärdesskatt eller lagstadgade miljö- och återvinningsavgifter. Ej heller eventuella resekostnader, traktamenten eller transportkostnader.

### 6. Tilläggarbete

Om det under reparationsuppdraget uppstår behov att utföra arbete som inte omfattas av det ursprungliga uppdraget men som pga. sitt samband med uppdraget är lämpligt att utföra samtidigt skall Slipa Kniven Sweden AB underrätta kunden och begära dennes anvisningar. Kan kunden inte anträffas eller får Slipa Kniven Sweden AB av annan orsak inte anvisningar från denne inom rimlig tid, får Slipa Kniven Sweden AB ändå utföra tilläggsarbetet: – om priset för tilläggsarbetet är lågt i förhållande till priset för det avtalade uppdraget eller – om det finns särskilda skäl att anta att kunden önskar få tilläggsarbetet utfört i samband med uppdraget. För tilläggsarbete har Slipa Kniven Sweden AB rätt att ta ut ett pristillägg utöver avtalat ursprungspris enligt punkt 4.

### 7. Tid för arbetets utförande

Kunden ansvarar för att Slipa Kniven Sweden AB får tillgång till utrustning på överenskommen plats vid avtalad tidpunkt. Reparationen ska, om inte annat avtalats, utföras under Slipa Kniven Sweden AB:s ordinarie arbetstid. Reparationen skall vara avslutad på avtalad tid. Om tilläggsarbete utförs enligt punkt 6 ovan förlängs denna tid med vad som är skäligt med hänsyn tagen till arbetets omfattning och övriga omständigheter. Är bestämd tid ej avtalad skall reparationen vara avslutad inom skälig tid. Om Slipa Kniven Sweden AB uttryckligen åtagit sig att reparationen skall vara

avslutad på en bestämd tidpunkt är Slipa Kniven Sweden AB vid dröjsmål med reparationen skyldig att ställa annan för ändamålet användbar utrustning till kundens förfogande. I det fall Slipa Kniven Sweden AB underlåter att ställa annan för ändamålet användbar utrustning till kundens förfogande, har kunden rätt att, efter skriftligt meddelande till Slipa Kniven Sweden AB, hyra en sådan maskin på Slipa Kniven Sweden AB:s bekostnad.

## 8. Ansvar för utrustning

Slipa Kniven Sweden AB ansvarar för att utrustning inte skadas medan den är inlämnad. Ansvaret övergår på Slipa Kniven Sweden AB när utrustning har överlämnats till av Slipa Kniven Sweden AB anvisad plats. Slipa Kniven Sweden AB ansvarar dock inte för föremål som inte hör till den normala utrustningen. I det fall reparationen utförs hos kund kvarstår ansvaret för utrustning hos kunden.

## 9. Betalning

Avtalssumman faktureras månadsvis. Betalningstid: 14 dagar. Fakturerade belopp återbetalas inte även om avtalet avslutas. Slipa Kniven Sweden AB har rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter till betalning från kunden enligt avtalet.

Kunden förbinder sig att gentemot den till vilken Slipa Kniven Sweden AB överlåtit rätten till betalning fullgöra samtliga sina betalningsförpliktelser. Sådan överlåtelse eller pantsättning innebär ingen inskränkning av Slipa Kniven Sweden AB:s åtagande gentemot kunden i övrigt.

## 10. Ansvar för fel

Slipa Kniven Sweden AB:s ansvar för fel gäller endast under förutsättning att utrustning används i normalt bruk. Ansvaret omfattar inte fel som förorsakats av bristfälligt underhåll eller av normal förslitning eller försämring. Inte heller provisoriska reparationer, reparationer som kunden beställt trots att Slipa Kniven Sweden AB klart avrått från att låta utföra dem, samt reparationer där kunden tillhandahållit reservdelar eller annat material.

## 11. Reklamation

Reklamationer av utfört arbete skall framföras till Slipa Kniven Sweden AB utan dröjsmål. Reklamationen skall göras i enlighet med Slipa Kniven Sweden AB:s instruktioner. Slipa Kniven Sweden AB skall ta ställning till reklamationen utan dröjsmål och ge kunden besked om resultatet. Finner Slipa Kniven Sweden AB att reklamationen är berättigad skall den inom rimlig tid avhjälpa reklamerat fel utan kostnad för kund.

## 12. Ansvarsbegränsning

Slipa Kniven Sweden AB är inte skyldig att utge någon ersättning till kunden för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada. Denna begränsning av Slipa Kniven Sweden AB:s ansvar gäller dock ej om Slipa Kniven Sweden AB gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

13. Force majeure Parterna äger inte gentemot varandra åberopa underlåtenhet att fullgöra avtalet om fullgörandet hindras till följd av omständighet utanför partens kontroll. Det kan gälla arbetskonflikt, krig, myndighets beslut, omfattande driftstörningar hos parten eller dennes leverantör, förseningar hos självständigt transportföretag eller annat av parten inte vållat förhållande, som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som parten inte kunnat förutse eller

vars menliga inverkan han inte rimligen kunnat undanröja. Part skall utan dröjsmål underrätta den andra parten om att sådan omständighet inträffat. Kan avtalet inte fullgöras inom skälig tid till följd av omständighet som ovan nämnts, äger vardera parten skriftligen häva avtalet till den del avtalets fullgörande hindrats.

#### 14. Tvist

Uppkommer tvist mellan parterna med anledning av avtalet och/eller dessa reparations- och servicebestämmelser skall parterna i första hand försöka lösa tvisten ifråga. Lyckas inte detta bör tvisten i tillämpliga fall hänskjutas till branschernas Reklamationsråd. Om uppgörelse i uppkommen tvist mellan parterna inte kan lösas på så sätt som angivits i första stycket skall tvisten avgöras av allmän domstol om parterna inte kommer överens om annat särskilt sätt för tvistelösning.